

Aanbesteding: Payrolling
Aanbestedende Dienst: Ijmond Werkt!
Referentie: 2022-061

Toelichting:

Ref.nr. 24 **Onderwerp:** Vraag 3, 6 ,16 en 20 - nota van inlichtingen 1

Vraag:

U geeft bij het antwoord bij vraag 3, 6 ,16 en 20 aan de vraag in de 2e nota van inlichtingen te beantwoorden, dan wel een nieuwe prijzenblad ter beschikking te stellen. Inschrijver gaat er vanuit dat, indien er nog onduidelijkheden zijn na de 2e nota van inlichtingen, er nog een mogelijkheid bestaat om vragen ter verduidelijking te stellen die ook beantwoord zullen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. 25 **Onderwerp:** Solvabiliteit

Vraag:

U eist een solvabiliteitsratio van minimaal 20% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren. Kunt u ook akkoord gaan met een solvabiliteitsratio van 15%?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** Solvabiliteit

Vraag:

U eist een solvabiliteitsratio van minimaal 20% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren. Kunt u ook akkoord gaan met een solvabiliteitsratio

van gemiddeld 20% over de afgelopen drie boekjaren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een solvabiliteitsratio van 15% in elk van de laatste drie afgesloten boekjaren.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Perceel Payrolling vereist ABU / NBBU Lidmaatschap

Vraag:

In Bestek punt 5.5, Bijlage 1 – Controlelijst en UEA wordt inschrijving ABU of NBBU geeist. Deze inschrijving heeft betrekking tot uitzenddiensten en heeft geen enkele verband met payrolldiensten. Bent u akkoord dat deze dit bewijsdocument komt te vervallen?

Antwoord:

Akkoord, het controle document 'inschrijving ABU en / of NBBU' komt te vervallen.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Perceel Payrolling calculatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat een eventuele transitievergoeding van een payrollmedewerker voor de rekening van de Opdrachtgever is en dus mag doorbelast worden?

Antwoord:

Deze aanname klopt indien er geen aansluitende arbeidsovereenkomst volgt met Opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Omvang opdracht

Vraag:

Om de juiste inschatting van de omvang van de opdracht te maken zijn louter omzetcijfers niet voldoende. Kun u indicatie geven van het aantal payrollkrachten? Of in ieder geval verdeling tussen fulltimers en parttimers.

Antwoord:

In 2020 hebben er in totaal 15 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 1 tot 9 maanden) op de payroll gestaan bij een payroll-organisatie. Van hen hadden er 12 een parttime contract. In 2021 hebben er in totaal 18 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 3 tot 12 maanden) op de payroll gestaan bij een payroll-organisatie. Van hen hadden er 15 een parttime contract. In 2022 zullen er naar verwachting in totaal 7 payroll-medewerkers gedurende enige maanden (variërend van 2 tot 8 maanden) op de payroll staan bij een payroll-organisatie. Van hen hebben er 5 een parttime contract.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Payrollmedewerkers

Vraag:

EVen ter verduidelijking: is onze aanname juist dat alle payrollmedewerkers stafmedewerkers zijn van IJmond Werkt! Derhalve geen kandidaten die IJmond Werkt! plaatst.

Antwoord:

Correct, dit zijn Staf en Leidinggevenden, waarop beide de CAO-SGO van toepassing is.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat u een gedetailleerde kostprijs opbouw wenst te ontvangen? Zo ja, kunt u dan een goed format (met o.a. formules) beschikbaar stellen, zodat alle inschrijvende partijen hetzelfde format kunnen gebruiken?

Antwoord:

Een gecorrigeerd Prijzenblad is toegevoegd.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Vraag en antwoord 21

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?

Antwoord:
Over de periode januari - september 2022 bedraagt het verzuimpercentage ongeveer 1%.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Programma van eisen artikel 11.4 (in relatie tot vraag en antwoord 16)

Vraag:
In eis 11.4 vermeldt u dat een maandelijkse factuur te willen ontvangen. U vraagt in deze aanbesteding 2 categorieën uit: namelijk met ABP pensioen en met adequaat pensioen. Deze twee vormen kennen een ander verloning en facturatie ritme. Wij vragen u om ook 4-wekelijkse facturatie toestaan? Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, de maandelijkse facturatie blijft van toepassing.
Na gunning is in de werkafspraken bespreekbaar dat er 4-wekelijks kan worden gefactureerd voor die doelgroep waar geen vast dienstverband in de toekomst van toepassing is.
M.aw.: een dienstverband met een adequaat pensioen bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Programma van eisen; eis 1

Vraag:
U geeft aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4

weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

De uitvraag blijft gehandhaafd. In uitzonderlijke situaties, waarbij de Dienst Justis geen VOG heeft afgegeven voor de start van de inhuurkracht, dient Opdrachtnemer dit te melden aan Opdrachtgever. Mocht 2 weken na de start van de inhuurkracht nog steeds geen VOG zijn verstrekt, dan wordt de payrolling binnen de proeftijd van de payrollmedewerker beëindigd.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 1

Vraag:

U geeft aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever wil van Opdrachtnemer een signaal ontvangen indien deze geen VOG heeft ontvangen vanuit de payrollkandidaat. Er is geen sprake van een wettelijke verplichting maar van een intern protocol bij Opdrachtgever.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

Vraag betreft tweede art 6.6.

U geeft aan dat medewerkers hun uren wekelijks door moeten geven via de portal van opdrachtnemer. Medewerkers met een payrollcontract krijgen maandelijks verloond en hebben een vaste arbeidsomvang. Deze

arbeidsomvang wordt voorafgaand aan de overeenkomst met u afgestemd, waardoor het (wekelijks) indienen van gewerkte uren niet van toepassing is. Wij stellen daarom voor dat de payrollmedewerkers alleen eventuele extra gewerkte uren en onkosten ter goedkeuring bij opdrachtgever indienen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits er sprake is van een vast aantal uren per week.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

Betreft eerste artikel 6.6

De zin loopt niet goed. Bent u bereid de zin als volgt als te passen:
Opdrachtnemer instrueert de medewerker dat zij bij aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever geldige identiteitspapieren bij zich dient te hebben, zodat Opdrachtgever een controle kan uitvoeren.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 6.6

Vraag:

De doornummering loopt niet helemaal goed door. Er zijn twee artikels 6.6 , wilt u dit aanpassen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 11.5

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 11.4

Vraag:

"Detailgegevens vermelden we niet op de factuur. Voorafgaand aan het plaatsen van een flexibele arbeidskracht worden dergelijke gegevens persoonlijk met de klant afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur:

- het factuurnummer en de factuurdatum
- debiteurennummer en NAW-gegevens van klant
- onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.
- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie
- het weeknummer & naam van de flexwerker
- Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen
- Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren.

Bent u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 6

Vraag:

In eis 6 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een audit uit

te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord mits er objectieve en onafhankelijke audits beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

"Het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Beide hebben zij eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?

We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens.

Antwoord:

De opdrachtnemer is als verantwoordelijke uiteraard niet verplicht om een verwerkersovereenkomst met haar opdrachtgevers te sluiten, maar het is wel raadzaam om de gemaakte afspraken tussen de beide verantwoordelijken (Opdrachtnemer en Opdrachtgever) schriftelijk vast te leggen. Deze vastlegging is niet aan specifieke voorwaarden gebonden.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

43 concept raamovereenkomst 22

Vraag:

De vrijwaring dient ook in hoogte beperkt te zijn, namelijk tot het bedrag waarvoor Leverancier aansprakelijk ex artikel 22.6 is. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt onaanvaardbare en onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Kunt u de raamovereenkomst hiertoe aanpassen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

In artikel 22.6 en artikel 22.9 zijn de beperkingen opgenomen in financiële zin.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

concept raamovereenkomst 15.2

Vraag:

Deze bepaling strekt Opdrachtnemer te ver. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Leverancier Opdrachtgever kosten moet dragen, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de Opdrachtnemer alleen kosten dient te dragen indien deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer?

Antwoord:

De aanpassing in deze zin is : Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer verwijtbaar niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch